

REGOLAMENTO PROMOZIONE "PROMO CASHBACK VIVO"

SOGGETTO PROMOTORE

Voking Technology & Communication s.r.l. con sede legale in Milano, Piazza Sigmund Freud 1, Torre 2 – C.F. e P.IVA 11030380965 (di seguito Promotore)

TIPOLOGIA E DENOMINAZIONE

Iniziativa con sconto differito denominata "Promo Cashback vivo" (di seguito "Iniziativa")

PRODOTTI IN PROMOZIONE

L'iniziativa riguarda i seguenti prodotti a marchio Vivo:

- smartphone vivo Y72
- smartphone vivo V21 5G
- smartphone vivo X60-Pro

(di seguito "Prodotti").

L'Iniziativa riguarda esclusivamente i Prodotti nuovi ed originali, esclusi, ad esempio, Prodotti di seconda mano, rinnovati, rigenerati, ripristinati, contraffatti o prodotti che violino in qualsiasi forma i diritti di proprietà intellettuale del Promotore.

Sono altresì esclusi tutti i Prodotti venduti in Italia come "prodotti paralleli", ossia non importati in Italia in via ufficiale.

AREA DI SVOLGIMENTO

L'Iniziativa ha svolgimento nel territorio della Repubblica Italiana e della Repubblica di San Marino, sia presso i punti vendita fisici oltre indicati (di seguito "Punti Vendita"), sia presso i siti di e-commerce oltre indicati (di seguito "Siti") che commercializzano i Prodotti direttamente distribuiti da vivo Italia.

Punti Vendita:

- EURONICS
- EURONICS BINOVA
- EURONICS BRUNO
- EURONICS BUTALI
- EURONICS COMET
- EURONICS DIMO
- EURONICS IRES SME
- EURONICS LA VIA LATTEA
- EURONICS NOVA
- EURONICS RIMEP
- EURONICS SIEM
- EXPERT
- EXPERT GAER
- EXPERT DG GROUP
- MEDIAWORLD
- TRONY
- TRONY - GRE - COPRE TRONY NORD EST DISTRIBUZIONE
- TRONY SUPERMEDIA
- TRONY GRE BELLANTI
- TRONY GRE CO-PRE
- TRONY GRE DICAL
- TRONY GRE DML
- TRONY GRE ELETTRCASA
- TRONY GRE EUROCOM
- TRONY GRE FALCO
- TRONY GRE GALIANO
- TRONY GRE JUMBO UNIEURO
- UNIEURO

Siti:

- Mediaworld online (<https://www.mediaworld.it/>)
- Unieuro online (<https://www.unieuro.it/online/>)
- Euronics online (<https://www.euronics.it/>)
- Trony online (<https://www.trony.it/online/>)
- Expert online (<https://www.expertonline.it/>)
- Comet (<https://www.comet.it/>)
- [Amazon](https://www.amazon.it/stores/page/060618AC-DE87-45DD-A4C7-D35989FE2F8D?ingress=0&visitId=9ee9d57a-9050-4519-9af8-46205b59f17d&store_ref=SLP_FW_0A60C1B4-3759-45BE-82A6-C5B94ADF7FB0?) – Market place vivo Italia (https://www.amazon.it/stores/page/060618AC-DE87-45DD-A4C7-D35989FE2F8D?ingress=0&visitId=9ee9d57a-9050-4519-9af8-46205b59f17d&store_ref=SLP_FW_0A60C1B4-3759-45BE-82A6-C5B94ADF7FB0?)

Sono espressamente esclusi:

- gli acquisti effettuati all'estero
- gli acquisti effettuati presso Siti e Punti Vendita non compresi nell'elenco sopra riportato
- gli acquisti effettuati presso i punti vendita degli operatori telefonici

Si rende noto che i Punti Vendita ed i Siti coinvolti potrebbero non avere sempre la disponibilità di tutti i Prodotti: si invitano pertanto i Partecipanti ad informarsi preventivamente su quali prodotti siano di volta in volta disponibili.

DESTINATARI

L'Iniziativa è rivolta a tutte le persone fisiche maggiorenni ed a tutte le persone giuridiche con partita IVA, residenti in Italia o nella Repubblica di San Marino ed acquirenti di uno o più dei Prodotti indicati.

Condizione indispensabile per l'ottenimento del rimborso previsto è la titolarità di un conto corrente italiano o sanmarinese.

Non è ammessa la partecipazione all'Iniziativa ai dipendenti ed agli Agenti del Promotore, nonché ai Distributori e Rivenditori dei Prodotti, anche per conto dei rispettivi clienti.

PERIODO DI SVOGIMENTO

L'Iniziativa ha inizio il 24 gennaio 2022 e termina il 20 marzo 2022 (periodo per effettuare l'acquisto del Prodotto).

La documentazione comprovante l'acquisto e necessaria per ottenere il rimborso dovrà essere caricata tassativamente entro i 15 (quindici) giorni di calendario successivi alla data di avvenuto acquisto (come riportata sul documento di acquisto rilasciato dal Punto Vendita o dal Sito).

COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA

L'Iniziativa sarà pubblicizzata sul sito www.vivopromo.it ed attraverso la divulgazione di apposito materiale distribuito presso i punti vendita coinvolti.

Potranno altresì essere previste ulteriori forme di comunicazione online ed offline che il Promotore dovesse ritenere opportune.

AVVERTENZE

Si raccomanda ai Partecipanti di conservare l'originale del documento di acquisto rilasciato dal Punto Vendita o dal Sito e la confezione del Prodotto: il documento di acquisto e parte della confezione (a titolo esemplificativo, il codice IMEI) saranno necessari per poter ottenere il rimborso previsto, come oltre specificato, oltre che per permettere al Promotore di effettuare eventuali controlli.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO

L'Iniziativa prevede per tutti i Partecipanti il rimborso variabile da € 50,00 a € 100,00 (a seconda del Prodotto acquistato e come da tabella di seguito riportata) accreditato mediante bonifico bancario sul conto corrente. È espressamente esclusa la possibilità da parte dell'avente diritto di richiedere il rimborso sotto forme differenti rispetto al bonifico su conto corrente.

Sarà previsto il seguente rimborso:

- smartphone vivo Y72 = rimborso pari a € 30,00
- smartphone vivo V21 5G = rimborso pari a € 70,00
- smartphone vivo X60-Pro = rimborso pari a € 100,00

In particolare, per poter ricevere il rimborso previsto, i Partecipanti dovranno preventivamente acquistare uno dei Prodotti, esclusivamente dal 24 gennaio 2022 al 20 marzo 2022 ed esclusivamente presso un Punto Vendita ubicato in Italia (con esclusione degli acquisti presso i punti vendita degli operatori telefonici) o uno dei Siti precedentemente indicati.

Ad acquisto effettuato ed avendo cura di conservare il documento di acquisto e la confezione del Prodotto, sarà richiesto di:

- accedere al sito Su www.vivopromo.it
- compilare la maschera di registrazione, indicando tutti i dati obbligatori richiesti (saranno richiesti, a titolo di esempio non esaustivo: i dati anagrafici personali, il codice IMEI relativo al prodotto acquistato e l'indicazione del codice IBAN sul quale ottenere il rimborso: si raccomanda di controllare la correttezza del dato indicato in quanto il Promotore non si assume alcuna responsabilità per il mancato accredito del rimborso dovuto all'indicazione errata del dato)
- caricare:
 - documento di acquisto: i documenti a riprova dell'acquisto devono essere uno scontrino, una fattura o una ricevuta che riporti chiaramente prodotto, prezzo, data e luogo d'acquisto. Il formato dei documenti da caricare può essere: .gif, .jpg, .jpeg, .png, .pdf. La grandezza massima del singolo documento consentita è di 6 MB.
 - in un unica fotografia chiara e leggibile: il codice IMEI presente sulla confezione del Prodotto acquistato e congiuntamente il documento di acquisto (scontrino, ordine fattura, ecc.) del Prodotto rilasciato dal Punto Vendita o dal Sito, dal quale siano ricavabili i seguenti dati:
 - il Punto Vendita/Sito presso cui l'acquisto è stato effettuato
 - la data di acquisto (compresa tra il 24 gennaio 2022 al 20 marzo 2022)
 - il modello del Prodotto acquistato
 - l'importo speso

Il caricamento e l'invio della documentazione richiesta attraverso il sito dovrà avvenire entro e non oltre i 15 (quindici) giorni successivi alla data di avvenuto acquisto: in caso contrario, la documentazione inviata non sarà presa in considerazione ed il rimborso non potrà essere riconosciuto.

Il Promotore non si assume responsabilità alcuna in relazione ad eventuali problemi tecnici di partecipazione per cause a lui non imputabili: in particolare, declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, l'accessibilità online e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di prendere parte all'Iniziativa.

Il Promotore declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer del Partecipante che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni del Partecipante stesso in fase di partecipazione.

Inoltre, il Promotore non sarà responsabile qualora la documentazione inviata risultasse illeggibile (a causa di danneggiamenti o manomissioni).

La documentazione pervenuta sarà progressivamente controllata: qualora la documentazione inviata non fosse corretta, il Partecipante sarà avvisato via email che il rimborso non può essere riconosciuto.

In caso di documentazione parziale o di necessità di ulteriore integrazione da parte del partecipante, sarà data comunicazione scritta all'indirizzo mail di registrazione del partecipante con possibilità di risposta entro 5 (cinque) giorni. Decorso tale termine la pratica si riterrà nulla.

In caso contrario, sarà effettuato il rimborso mediante bonifico bancario entro 180 giorni dalla ricezione della corretta e completa documentazione.

A titolo meramente esemplificativo, il rimborso non potrà essere riconosciuto qualora:

- i dati del partecipante fossero incompleti
- il documento di acquisto risultasse illeggibile o contraffatto/alterato

- il codice IMEI non corrispondesse ad alcuno dei Prodotti o risultasse già utilizzato
- il Prodotto acquistato non fosse uno dei Prodotti in promozione
- l'acquisto fosse avvenuto fuori dal periodo previsto o presso Punti Vendita/Siti non rientranti nell'Iniziativa (ad esempio: operatori telefonici, punti vendita ubicati all'estero, ecc.)
- il codice IBAN risultasse errato, riferito ad un conto non italiano, incompleto o non riferito al nominativo del Partecipante
- i Prodotti acquistati non fossero originali e nuovi
- i Prodotti fossero stati ottenuti attraverso raccolte punti, cataloghi a premio, concorsi a premio, ecc. e quindi non fossero stati acquistati
- il Partecipante avesse esercitato il diritto di recesso o, comunque, abbia restituito il Prodotto acquistato per qualunque motivo.

Qualora il Promotore ne ravvisasse la necessità, si riserva di chiedere al Partecipante ulteriore documentazione aggiuntiva (invio del documento d'acquisto in originale, invio dell'imballo del prodotto, invio del codice EAN, invio della fotografia della confezione, ecc.) per verificare la correttezza nella partecipazione ed il diritto al rimborso stesso.

Potrà altresì effettuare un controllo direttamente con il Punto Vendita/Sito emittente il documento di acquisto.

Per ciascun Prodotto acquistato sarà possibile ricevere solamente un unico rimborso corrispondente all'importo previsto nella tabella riportata precedentemente.

Il medesimo Partecipante avrà la facoltà di ricevere un massimo di n.2 rimborsi nel corso dell'intera Iniziativa.

Per ciascun Prodotto acquistato dovrà essere ripetuta la medesima procedura descritta, anche qualora più Prodotti fossero presenti sul medesimo documento di acquisto.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti dai Partecipanti saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, per le finalità connesse all'esecuzione, gestione e organizzazione della presente Iniziativa, per l'assegnazione e la convalida dei rimborsi e per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria. Il trattamento dei dati personali per le finalità indicate è obbligatorio al fine di consentire all'interessato di prendere parte all'Iniziativa; in caso di mancata prestazione del consenso al trattamento per dette finalità, pertanto, l'interessato non potrà prendere parte all'Iniziativa. Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Vengono utilizzati sistemi di prevenzione e protezione, costantemente aggiornati e verificati in termini di affidabilità.

I dati personali conferiti nell'occasione saranno trattati dal Promotore in qualità di Titolare del trattamento. L'informativa privacy completa è reperibile sul sito dello stesso Promotore.

Ove necessario per le finalità indicate, i dati potranno essere comunicati a terzi che collaborano con il titolare per la gestione dell'Iniziativa che saranno appositamente nominati come Responsabili esterni. I dati dei soggetti interessati non saranno in ogni caso soggetti a diffusione.

Ciascun interessato potrà esercitare, in qualunque momento, i diritti di cui agli articoli 15-21 del GDPR, e chiedere, tra l'altro, la correzione, l'aggiornamento dei dati o la loro cancellazione, indirizzando la relativa richiesta per iscritto al Promotore, all'indirizzo e-mail info@vivopromo.it.

VARIE

Qualora il Partecipante abbia restituito il Prodotto acquistato, anche mediante l'esercizio del diritto di recesso/ripensamento, non potrà ottenere il rimborso previsto dalla presente Iniziativa.

Il rimborso può avvenire esclusivamente qualora il Partecipante abbia indicato un conto corrente italiano o sanmarinese, attivo e non bloccato.

Prima di erogare il rimborso, saranno effettuati tutti i controlli per impedire frodi verso il Promotore, anche presso i punti vendita presso cui i Prodotti sono stati acquistati.

Il promotore si riserva di agire nei confronti di tutti coloro che abbiano posto in essere azioni scorrette al fine di ottenere indebitamente il rimborso.

L'Iniziativa non è cumulabile con eventuali altre attività promozionali in corso sui Prodotti.
Il Promotore si riserva di eventualmente estendere la durata dell'Iniziativa o di modificare alcuni contenuti del regolamento, senza che vengano meno i diritti già acquisiti dai Partecipanti.